

**Часто задаваемые вопросы по Программе лояльности
«Газпром профсоюз ПРИВИЛЕГИЯ»**

№ п/п	Вопрос	Ответ
1. Получатели профсоюзной карты		
1.	Могут ли получить профсоюзную карту неработающие пенсионеры филиалов (подразделений) Общества?	Да, если являются членами Профсоюза.
2.	Могут ли получить профсоюзную карту работники, не являющиеся членами Профсоюза?	Нет.
2. Срок действия профсоюзной карты		
1.	В течении какого периода действует профсоюзная карта?	Карта выпускается сроком действия – 3 года.
2.	Каким образом можно будет продлевать действие профсоюзной карты, если её срок всё-таки ограничен?	По окончании срока действия карты, она будет перевыпущена на новый срок.
3.	Профсоюзная карта будет продляться (перевыпускаться) автоматически, по окончании срока действия, или надо будет приходить в банк и писать заявление на её продление (перевыпуск)?	Автоматически, при условии, что участник Программы является членом Профсоюза.
4.	Сколько будет стоить члену Профсоюза продление (перевыпуск) профсоюзной карты по окончании срока её действия?	Без взимания дополнительной платы.
5.	При увольнении или при выходе из Профсоюза профсоюзная карта остается на руках работника? Он может продолжать и дальше пользоваться ею?	Продолжить пользоваться может, но по ней не будут действовать привилегии партнеров Программы и будет закрыт доступ к мобильному приложению Программы.
6.	Как будет доводиться до банка информация о том, что работник уволен или перестал быть членом Профсоюза?	Профсоюзная организация информирует Банк о лицах вышедших из профсоюзной организации посредством передаваемых реестров.
7.	Какова схема сдачи или переоформления профсоюзной карты при увольнении работника или выходе его из Профсоюза?	Карта остается у человека, но по ней не будут действовать привилегии партнеров Программы и будет закрыт доступ к мобильному приложению Программы.
8.	Как можно будет восстановить члену Профсоюза профсоюзную карту в случае её утери?	По письменному заявлению.
3. Стоимость обслуживания профсоюзной карты		
1.	Сколько стоит годовое обслуживание профсоюзной карты?	Без взимания дополнительной платы.
2.	Могут ли быть комиссионные сборы за обслуживание профсоюзной карты? Какие?	Без взимания дополнительной платы.

3.	Правда ли, что если вообще не пользоваться профсоюзной картой или пользоваться ею менее чем три раза в месяц, будут взиматься денежные средства за её обслуживание?	Не правда.
4.	Правда ли, что за то, что профсоюзная карта входит в программу лояльности платежной системы «Мир» придётся платить за услуги этой платёжной системы?	Не правда, услуга предоставляется без взимания дополнительной платы.
5.	Правда ли что нужно будет платить за то, что профсоюзная карта использует платёжную систему «Maestro»?	не правда.
6.	При получении профсоюзной карты под неё открывается отдельный счет в «Газпромбанке»?	Да.
4. Предоставление члену Профсоюза дополнительных профсоюзных карт		
1.	Что значит «бесплатное предоставление до 4-х дополнительных карт»?	К основной карте клиента МИР-Maestro Газпром профсоюз, может быть выпущено бесплатно до 4 карт МИР-Maestro Газпром профсоюз, на имя участника Программы или доверенных лиц (родственник, друг, знакомый и т.д.).
2.	Какова схема получения членом Профсоюза бесплатных дополнительных профсоюзных карт, какие документы необходимы?	Участнику Программы вместе с доверенным лицом (в случае открытия карт на доверенное лицо) нужно обратиться в офис Газпромбанка, при себе необходимо иметь оригиналы документов удостоверяющих личность участника Программы и доверенного лица, для граждан России это паспорт РФ.
3.	Может ли член Профсоюза дополнительную профсоюзную карту оформить на своего супруга (супругу), детей, родителей, прочих членов своей семьи? Если «да» - то какова схема получения, какие документы необходимы? Это будет <u>бесплатная</u> дополнительная карта?	К основной карте участника Программы МИР-Maestro может быть выпущено бесплатно до 4 карт МИР-Maestro, на имя участника Программы или доверенных лиц не моложе 18 лет (родственник, друг, знакомый и т.д.). Участнику Программы вместе с доверенным лицом (в случае открытия карт на доверенное лицо) нужно обратиться в офис Газпромбанка, при себе необходимо иметь оригиналы документов удостоверяющих личность Участнику Программы и доверенного лица, для граждан России это паспорт РФ. Дополнительная карта будет бесплатной. Бесплатно можно выпустить до 4 карт
4.	Какие карты, и каких платежных систем можно будет открывать как дополнительные и бесплатные?	Только дополнительные карты «Газпром Профсоюз Мир Maestro».
5. Выпуск и выдача профсоюзных карт		
1.	Когда начнётся выпуск профсоюзных карт?	Октябрь 2019г.

2.	За чей счёт будет производиться выпуск профсоюзных карт?	Расходы банка.
3.	Возможен ли выпуск профсоюзных карт с другими платежными системами – «Visa», «MasterCard»?	Нет.
4.	Когда будут выдаваться профсоюзные карты?	С октября 2019г.
5.	Где будут выдаваться профсоюзные карты?	Офисы Банка. При наличии договорённости с ОППО/ЛПО сотрудниками банка на территории предприятий.
6.	Какова схема выдачи профсоюзных карт членам Профсоюза?	В офисах Банка, в населенных пунктах указанных в реестре на открытие карт.
7.	Возможно ли, для удобства работников, выдавать профсоюзные карты через бухгалтерию филиала (подразделения) Общества? Особенно этот вопрос актуален для работников удалённых промышленных площадок.	Карты выдаются только сотрудниками Банка.
8.	Могут ли получить профсоюзные карты работники, чей филиал не обслуживается в «Газпромбанке»? Если «да» - то по какой схеме?	<p>Да. Необходимо подписать с Банком не типовое соглашение об ЭДО либо дополнительное соглашение к существующему договору об ЭДО.</p> <p>Типовое соглашение дополняется приложением определяющим состав передаваемых в электронном виде документов для открытия совместных карт участникам не имеющим карты Банка.</p> <p>Состав приложения</p> <p>[1. В перечень ЭД, которые Клиент направляет Газпромбанку должен быть включен реестр в электронном виде на открытие совместных карт :</p> <p>1.1. Формат</p> <p>1,2 Требования к оформлению</p> <p>1.3 Пример</p> <p>2. Порядок передачи реестров в электронном виде]</p> <p>Требования и состав данных для реестра полностью аналогичен требованиям к ведомостям на открытие карт в зарплатных соглашениях с ПАО Газпром</p>
6. Профсоюзная карта и зарплатная карта		
1.	Профсоюзная карта будет работать сама по себе? Это отдельная карта, не имеющая ничего общего с зарплатной картой?	Отдельная карта с отдельным счетом.
2.	Зарплата работника будет, как и прежде, перечисляться на зарплатную карту?	Да.
3.	Необходимо ли будет отказаться от зарплатной карты	Нет.

	«Газпромбанка»?	
4.	Возможно ли объединить две карты (профсоюзную и зарплатную) чтобы использовать для трат с одного лицевого счёта?	Объединить нельзя.
7. Пополнение профсоюзной карты		
1.	Держатель профсоюзной карты должен будет сам пополнять счёт карты?	Пополнение карты возможно как переводом от организации или физического лица так и самостоятельно.
2.	Как лучше пополнять профсоюзную карту?	На усмотрение участника Программы. Любой доступный способ (пополнение наличными в устройствах сомообслуживания и/или перевод между картами в Интернет банке либо Телекард).
3.	Можно ли будет пополнять профсоюзную карту с зарплатной карты через «Телекард»?	Да, можно пополнять.
4.	Сколько будет стоить пополнение профсоюзной карты через банкоматы «Газпромбанка»?	Без взимания комиссии.
5.	Пополнение профсоюзной карты через банкоматы сторонних банков будет платным? Если «да» - то каков процент проведения данной операции?	Если услуга предоставляется сторонним банком, то в соответствии с их тарифами.
6.	Возможно ли с карты другого банка перечислить средства на карту Газпром профсоюз Привилегия? Взымается ли комиссия?	Переводы осуществляются по тарифам банка, выпустившим карту.
8.Снятие наличных в любых банкоматах		
1.	Точно ли можно бесплатно снимать денежные средства в любых банкоматах? Или все-таки существует список банков-партнеров?	Снятие наличных в любых банкоматах без комиссии.
2.	Какова максимальная сумма, которую можно снять <u>бесплатно</u> в банкомате (имеются в виду все банкоматы, как газпромбанковские, так и прочие)?	В пределах доступного остатка, ограничения отсутствуют.
9. Начисление процентов на остаток денежных средств на профсоюзной карте		
1.	Будет ли начисляться процент на остаток денежных средств на профсоюзной карте? Если «да» - то, как, и в каком размере?	Процент на остаток по карте не начисляется, но можно открыть через Мобильный банк/Интернет банк накопительный счет 6,2% годовых.
10. Обслуживание профсоюзной карты за рубежом		
1.	Каков список стран, где можно воспользоваться профсоюзной картой?	Карта МИР-Maestro - это кобэйджинговая карта. Карты принимаются в сети обслуживания платежной системы «МИР», а также в сети обслуживания карт Maestro, то есть клиент сможет воспользоваться данной картой в устройствах, на которых есть

		логотип «Maestro» - на территории РФ и за рубежом.
2.	Можно ли воспользоваться профсоюзной картой в Крыму?	Да, можно.
11. Оплата ЖКУ		
1.	Оплата ЖКУ через банкоматы «Газпромбанка» тоже будет без комиссий? Или она будет без комиссий только при использовании мобильного приложения/интернет-банка?	Только при совершении операции в Мобильном банке/Интернет банке.
2.	Не будет взиматься комиссия со всех оплат, связанных с ЖКУ?	Все оплаты в разделе «Коммунальные услуги» в Мобильном банке/Интернет банке. Если по каким-то причинам в перечне будет отсутствовать юридическое лицо, то можно оплатить по полным реквизитам через раздел «Перевод Юридическому лицу» указанным в платежной квитанции, также без комиссии.
3.	В мобильном приложении/интернет-банке оплату ЖКУ можно будет проводить при помощи QR-кода (как у «Сбербанка»)?	На данный момент это не реализовано.
12. Кэшбэк и профсоюзная карта		
1.	Что такое «кэшбэк»?	Отложенная скидка, в виде частичного возврата стоимости товара/услуги. Как правило, кэшбэк возвращается на следующий календарный месяц после оплаты товара/услуги.
2.	Кэшбэк – это рубли?	Да.
3.	Кэшбэк начисляется как бонусы?	Разные механики учета и реализации: кэшбэк - денежные средства, бонусы – условные единицы, которые, как правило, можно потратить только у того продавца товаров/услуг кто начислил эти бонусы.
4.	Можно узнать механизм получения кэшбэк? Он просто в конце месяца возвращается на карту?	1. Оплата товара/услуги картой; 2. На следующий месяц после покупки - возврат стоимости части товара/услуги на карту.
5.	Есть ли какие-нибудь ограничения на использование полученного кэшбэка?	Кэшбэк – денежные средства, которыми клиент вправе распоряжаться по своему усмотрению; в любое время, в любом виде (нал/безнал), в любом ТСП/АТМ.
6.	Тратить кэшбэк можно только в ограниченном перечне мест?	См. пункт выше.
7.	Кэшбэк возвращается в рублях на карту или в каких-то других единицах (если в др. единицах, то, как соотносится одна единица кэшбэка к рублю)?	Кэшбэк – денежные средства (рубли) зачисленные на карту, по которой была произведена покупка, за которую начисляется кэшбэк.
8.	Что такое «Категории повышенного кэшбэка»?	Категории товаров/услуг за которые начисляется повышенный кэшбэк.
9.	Каков список партнеров, представляющих категорию	Правильнее сказать не партнеры Банка, а категории торгово-

	повышенного кэшбэка?	сервисных предприятий их 9: 1) АЗС, парковки 2) Кафе, рестораны, бары, сети фаст-фуд 3) Детские товары и развитие 4) Одежда и обувь 5) Кино и развлечения 6) Фитнес и спортивные товары 7) СПА, салоны красоты и косметика 8) Медицинские услуги и аптеки 9) Дом, дача и бытовая техника
10.	Перечень торговых точек для повышенной категории кэшбэка будет представлен «Газпромбанком» или этот список без ограничений – включает в себя все торговые точки России? И не только России?	Туда входят все торгово-сервисные предприятия, в т.ч. и в сети интернет.
11.	Определён ли перечень магазинов, аптек, ресторанов, автозаправок и т.п., в которых можно рассчитываться профсоюзной картой для получения кэшбэка?	Кэшбэк начисляется в категории, а не в конкретных магазинах. Определяется по МСС-коду
12.	Распространяется ли кэшбэк при покупке в частном и единственном в населённом пункте магазине (не сетевом)?	Если это ТСП присоединиться к программе ГПП Привилегия в качестве Партнера.
13.	Можно ли совершать покупки через интернет и получать кэшбэк?	Если не попадает под исключения, например оплата игровых ставок, то 1 % будет.
14.	Столовые «Газпром питание» относятся к категории повышенного кэшбэка?	Оплата в столовой учитывается в категории повышенного кэшбэка - Кафе, рестораны, бары, фаст-фуд.
15.	Почему в категориях повышенного кэшбэка отсутствует показатель «Продукты питания» (основная статья расходов населения)?	Потому-что это низкомаржинальные ТСП, и они не готовы давать высокий процент кэшбэка.
16.	Продуктовые магазины не входят в категорию повышенного кэшбэка? На покупки из этих магазинов начисляется кэшбэк?	Супермаркеты относят к категории прочие покупки, по этой категории не предусмотрен повышенный кэшбэк.
17.	На оплату ЖКУ тоже начисляется кэшбэк?	Нет, не начисляется, попадает под исключения.
18.	Покупки по категориям (12%, 7%, 5%) должны быть одноразовые или сумма собирается в течение месяца? (Пример: Купил 01.07.2019 г. мягкую мебель за 75 тысяч рублей – это 12%. Купил 01.07.2019 мягкую мебель за 40 тысяч рублей + 21.07.2019 спальный гарнитур за 35 тысяч рублей – это тоже 12%?)	Учитываются покупки в течение всего месяца, а не отдельно каждая покупка.

19.	«5% в лучшей категории, при общей сумме покупок до 15 тысяч рублей» - это вообще общая сумма покупок по профсоюзной карте или именно сумма покупок по какой-то одной категории?	Общая сумма покупок по основной и/или дополнительной карте, открытой в рамках пакета услуг для Программы «Газпром профсоюз ПРИВИЛЕГИЯ».
20.	Сумма потраченных средств за месяц на меньшую категорию будет учитываться при формировании кэшбэка или она не учитывается? (Пример: на АЗС потратил 75 тысяч рублей, а на походы в рестораны - 70 тысяч рублей. Кэшбэк будет формироваться от суммы в 145 тысяч рублей – 12%? Или 75 тысяч рублей – 12% + 70 тысяч рублей – 7%?)	Повышенный кэшбэк начисляется на 1 из 9 категорий, если у клиента будут покупки сразу в нескольких категориях повышенного кэшбэка, то начисление повышенного кэшбэка (5-12%) будет на ту категорию, где было потрачено большего всего, на все оставшиеся категории - 1%.
21.	Можно ли оплачивать кэшбэком, полученным за покупки в какой-то определённой категории, покупки из других (разных) категорий? Или получится оплачивать покупки только той категории, в которой и был сформирован кэшбэк?	Кэшбэк – денежные средства, которыми участник Программы вправе распоряжаться по своему усмотрению; в любое время, в любом виде (нал/безнал), в любом ТСП/АТМ.
22.	Будет ли начисляться кэшбэк на остаток денежных средств на профсоюзной карте в конце месяца?	Кэшбэк начисляется за оплату картой товаров/услуг. На остаток денежных средств, кэшбэк не начисляется.
23.	Кэшбэк является доходом? Если «да» - то к какой статье доходов относится кэшбэк?	НК РФ Статья 217 (п.68) Доходы, не подлежащие налогообложению (освобождаемые от налогообложения).

13. Прочие вопросы, касающиеся профсоюзной карты

1.	Действует ли профсоюзная карта, как карта «Газпромбанк Газпромнефть» для начисления бонусов на карту лояльности «Газпромнефть»? Если «нет» - то можно ли объединить карты?	Нет, не действует. Объединить карты нельзя.
2.	Если у работника – члена Профсоюза имеется золотая карта «Газпромбанка» с кэшбэк, условия которого хуже чем на профсоюзной карте, может ли он бесплатно отказаться от золотой карты «Газпромбанка» и получить профсоюзную карту?	Да, может. Необходимо только карту закрыть.
3.	Будет ли даваться информация по профсоюзной карте в «Телекард»(движение денежных средств, остаток)?	Это полноценная карта Банка ГПБ (АО), информация по которой будет полностью отображена в Телекард.
4.	Что такое «Программа лояльности платежной системы «Мир»?	Программа лояльности платежной системы Мир позволяет держателям карт «Газпром профсоюз ПРИВИЛЕГИЯ» получать кэшбэк за покупки в магазинах – Партнеров программы лояльности платежной системы Мир (условия Программы и перечень Партнеров, на сайте программы https://privetmir.ru/
5.	Что такое «Программа лояльности «Газпром профсоюз ПРИВИЛЕГИЯ»?	Программа лояльности «Газпром профсоюз ПРИВИЛЕГИЯ» - это совместный проект Межрегиональной профсоюзной организации «Газпром профсоюз» и Банка ГПБ (АО). Суть программы:

		создание и предложение членам «Газпром профсоюза» комплекса эксклюзивных преференций, связанных с их ежедневной потребительской активностью. Основные опции программы: кэшбэк, скидки, бонусы.
--	--	--